

Yleiset toimitusehdot

1. Soveltaminen

- 1.1. Näitä toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Maalämpöhuoltokeskus Oy:n (jäljempänä Maalämpöhuoltokeskus) suorittamiin palveluihin, ellei toisin ole sovittu.

2. Peruutusehdot

- 2.1. Huoltokäynti on peruutettava viimeistään klo 10 edellisenä arkipäivänä. Peruutus tulee tehdä joko puhelimitse numeroon 010 501 8150 tai sähköpostitse osoitteeseen huolto@maalampohuoltokeskus.fi. Sähköpostiperuutukseen tulee saada vahvistus, että huoltokäynti on peruttu. Peruuttamattomasta huoltokäynnistä veloitamme yhden (1) työtunnin ja matkakustannukset.
- 2.2. Maalämpöhuoltokeskus pidättää oikeuden muuttaa vahvistettua huoltokäynnin ajankohtaa.

3. Työn esteetön suorittaminen

- 3.1. Asiakkaan tulee varata riittävästi tilaa lämpöpumpun ympärille huoltotoimenpiteitä varten. Kulkureitiltä lämpöpumpulle tulee siirtää ylimääräiset tavarat pois, jotta kantamusten kanssa liikkuminen on turvallista.
- 3.2. Talviaikaan asiakkaan tulee huolehtia piha-alueen asianmukaisesta hiekoituksesta ja lumitöistä tarvittaessa, jotta alueella liikkuminen on turvallista. Lisäksi asiakkaan on varmistettava, että yksityistiellä ajoväylä on aurattu ja hiekoitettu tarpeen mukaan.
- 3.3. Asiakkaan tulee ilmoittaa lemmikkieläimistä huoltotilauksen yhteydessä, mahdollisten

huoltohenkilöiden allergioiden vuoksi.

Lemmikkieläimet tulee pitää kytkettyinä tai erillisessä huoneessa huoltokäynnin aikana. Mikäli tätä ei ole noudatettu, huoltohenkilöllä on oikeus keskeyttää tai peruuttaa huoltokäynti, jolloin huoltokäynnistä veloitetaan kohteella kulutettu aika (minimilaskutus 1 h) ja matkakustannukset kulloinkin voimassa olevan hinnastomme mukaisesti.

- 3.4. Mahdolliset tulityöt edellyttävät, että lämpöpumpun ympärillä ei ole 1,5 m säteellä helposti syttyvää / siirrettävää materiaalia vaikeuttamassa lämpöpumpun korjaustyötä.
- 3.5. Huoltohenkilömme käyttävät turvakenkiä liikkueensa asiakkaan tiloissa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan riittävästä tilojen suojauksesta huoltokäynnin mahdollistamiseksi.
- 3.6. Avainten noudot tai oven avauksen odottamiseen kuluneet kustannukset laskutetaan asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tunti- ja kilometrihinnoittelumme mukaisesti.

4. Vuosihuolto

- 4.1. Mikäli vuosihuollossa havaitaan vikaa lämmitysjärjestelmässä, veloitetaan vuosihuoltoon varatun ajan ylittävät tunnit erillisellä tuntilaskutuksella kulloinkin voimassa olevan hinnastomme mukaisesti. Varaosat ja muut tarvikkeet veloitetaan toteuman mukaan.
- 4.2. Mikäli vuosihuollossa havaitaan vika varaosassa, jota ei ole mukana huoltokäynnillä, vuosihuolto suoritetaan loppuun niiltä osin kuin se on mahdollista, ja työ laskutetaan sopimuksen mukaisesti. Viallisen

varaosan vaihtoon sovitaan uusi käynti, joka laskutetaan erillisellä tuntilaskutuksella ja kilometriveloituksella kulloinkin voimassa olevan hinnastomme mukaisesti, ja varaosat toteuman mukaan. Samalla vuosihuolto suoritetaan loppuun niiltä osin, kuin työ on jäänyt kesken viallisen varaosan vuoksi.

5. Takuu

- 5.1. Vaikka asiakkaan lämmitysjärjestelmässä olisi laite-/asennustakuu voimassa, vian kuulumista takuun piiriin ei voida taata ennen kuin vika on kartoitettu ja/tai huoltokäynti on suoritettu ja laitevalmistaja/asennustakuun myöntänyt yritys on tehnyt päätöksensä huoltokäynnin takuun alaisuudesta.
- 5.2. Maalämpöhuoltokeskuksen vaihtamalla varaosilla on yhden (1) vuoden valmistajan myöntämä varaosatakuu, joka kattaa vain varaosan.
- 5.3. Maalämpöhuoltokeskuksen suorittamalla korjaustyöllä on yhden (1) vuoden työn takuu.
- 5.4. Takuun aikana suoritettavat korjaustyöt eivät jatka varaosan tai työn alkuperäistä takuaikaa.

6. Hinnoittelu

- 6.1. Huoltotöiden tunti-, kilometri- ja päivystystyö hinnoittelussa noudatetaan aina voimassa olevaa [hinnastoa](#).
- 6.2. Kilometrit laskutetaan lähimmältä toimipisteeltämme asiakaskohteelle ja takaisin kulloinkin voimassa olevan kilometrihinnoittelumme mukaisesti.
- 6.3. Päivystyskustannukset eivät kuulu takuun piiriin, vaan ne laskutetaan aina asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnastomme mukaisesti.

7. Maksuehto

- 7.1. Maksuehto on seitsemän (7) päivää netto laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu.

8. Muut asiat

- 8.1. Kaikki kiinteistön lämmityskustannukset kuuluvat aina asiakkaalle.
- 8.2. Varaosan vaihtotyön yhteydessä voi ilmetä vaihdon tarve osille, joiden vioittumista ei voitu todeta ilman ehjää kokonaisuutta.
- 8.3. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan päivitettyt yhteyshenkilötiedot Maalämpöhuoltokeskukselle kirjallisesti kohteen yhteyshenkilön vaihtuessa.
- 8.4. Maalämpöhuoltokeskus voi käyttää huoltotyön suorittamiseen alihankintaa, ellei tästä toisin sovita huoltotyön tilauksen yhteydessä.
- 8.5. Maalämpöhuoltokeskus ei vastaa mistään välillisistä, epäsuorista tai muista ennalta arvaamattomista vahingoista.
- 8.6. Maalämpöhuoltokeskus ei vastaa vioista tai toimintahäiriöistä, jotka ilmenevät asennustyön yhteydessä kiinteistön omistajan laitteissa, kojeissa, johdoissa, putkistoissa, rakenteissa tai muissa vastaavissa, jollei tilaaja kykene selvästi osoittamaan vian tai toimintahäiriön johtuvan Maalämpöhuoltokeskuksen huolimattomuudesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Maalämpöhuoltokeskuksen huolimattomuutena ei pidetä sellaisia toimia, joihin on välttämätöntä ryhtyä Maalämpöhuoltokeskuksen mukaisten veloitteiden täyttämiseksi.
- 8.7. Maalämpöhuoltokeskus ei vastaa ulkoisista tekijöistä johtuvista viivästyksistä.